



# Q

## 購入後はどんな対応をして貰えるの？

# ?



# A

緻密な調査・設計のもと、信頼の技術により造り上げられる長谷工ホームの住まい。設備機器や建物のメンテナンスに役立つ引渡し6点セットや、定期巡回、24時間電話サポートにて、引き渡し後もお客様の快適な暮らしをサポートしていきます。



## 住まいのメンテナンスに 安心の引渡し6点セット

長谷工ホームではお引き渡しの際、住まいのメンテナンスにご利用いただける“お手入れガイド”や、修繕の際に必要な“設計図面”など6種類の冊子をご用意しています。



■保証書



■お手入れガイド



■設備機器取り扱い説明書



■住宅性能評価書



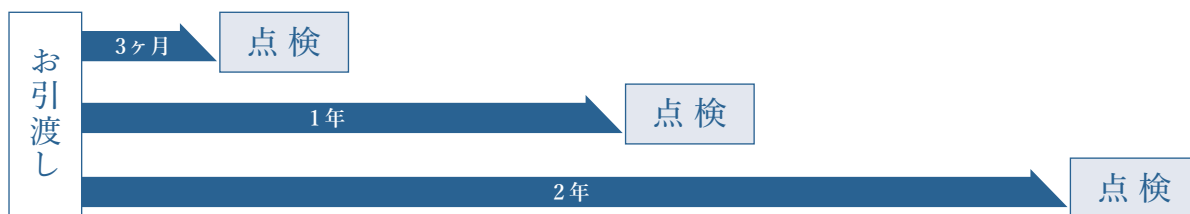
■地盤調査報告書



■設計図面

## 購入後の定期巡回\*

お客様の維持管理のお手伝いをさせていただくため、長谷工ホームでは住宅の引渡し後3ヶ月、1年、2年を目標に定期巡回を実施しています。



## 困ったことはいつでも相談 24時間対応の相談窓口

長谷工ホームでは建物引き渡し後の相談窓口として、24時間対応の電話窓口及びメールアドレスを設けております。

24時間対応の電話窓口及びメールアドレスを設けている長谷工ホームでは、住まいに不具合などが生じた際、いつでもご相談いただけます。

お客様から申し出のあった現象を確認でき次第、保証書に記載された保証規準に基づき、無料で補修対応をさせていただきます。

\*定期巡回の期間は目安であり、日程が前後する場合があります。